



# Parents d'élèves : que faire en cas de perte de mot de passe ENT ?

## Cas n°1 (résolution rapide)

Si lors d'une connexion précédente, vous avez indiqué votre adresse email personnelle dans votre profil (*Mon profil* → *infos personnelles*), comme dans l'exemple ci-dessous :



## **Pour avoir un nouveau mot de passe :**

Allez sur la page de connexion de l'ENT, puis cliquez sur « **Mot de passe perdu ?** », suivez ensuite la procédure. Un nouveau mot de passe vous sera communiqué à l'adresse email personnelle que vous avez indiquée dans votre profil.



## Cas n°2 (résolution plus lente)

Si lors d'une de vos connexions précédentes, vous n'avez pas indiqué votre adresse email personnelle dans votre profil à la rubrique « *Infos personnelles* ».

**Pour avoir un nouveau mot de passe :** contactez par email l'administrateur de l'ENT à l'adresse suivante :

kamel.lettad@ac-versailles.fr