


Parents d'élèves : que faire en cas de perte de mot de passe ENT ?

Cas n°1 (résolution rapide)

Si lors d'une connexion précédente, vous avez indiqué votre adresse email personnelle dans votre profil (*Profil*  → *compte*), comme dans l'exemple ci-dessous :



The image shows two screenshots of the ENT interface. The left screenshot shows the 'Profil' page for 'Kamel LETTAD' with the 'Compte' tab highlighted in red. A red arrow points from this tab to the right screenshot. The right screenshot shows the 'Comptes' section with the 'Adresse e-mail hors oZe' field containing 'kamel.lettad@ac-versailles.fr', which is also highlighted in red. A green arrow points from the left screenshot to the right one.


Pour avoir un nouveau mot de passe :

Allez sur la page de connexion de l'ENT, puis cliquez sur « **Mot de passe perdu ?** », saisissez ensuite votre adresse email. Un nouveau mot de passe vous sera communiqué à l'adresse email personnelle que vous avez indiquée dans votre profil.



The image shows two screenshots of the ENT interface. The right screenshot shows the 'Connexion' page with the 'Mot de passe perdu ?' link highlighted in yellow. A black arrow points from this link to the left screenshot. The left screenshot shows the 'Mot de passe oublié' page with the 'Adresse e-mail' field highlighted in red. A green arrow points from the right screenshot to the left one.

Cas n°2 (résolution plus lente)

Si lors d'une de vos connexions précédentes, vous n'avez pas indiqué votre adresse email personnelle dans votre profil à la rubrique « *Profil*  → *compte* » :

Pour avoir un nouveau mot de passe : contactez par email l'administrateur de l'ENT à l'adresse suivante :

stephane.chirade@ac-versailles.fr